



COMBOIOS DE PORTUGAL

Política dos Sistemas de Gestão da CP

A CP – Comboios de Portugal E.P.E (CP), consciente da sua responsabilidade empresarial e social, referência no transporte de passageiros e na manutenção de veículos ferroviários, seus componentes e sistemas, compromete-se, através do envolvimento e responsabilidade dos seus colaboradores, a:

- Avaliar e promover continuamente a **SATISFAÇÃO DOS CLIENTES E PARTES INTERESSADAS** relevantes, indo ao encontro das necessidades e expectativas, adaptando a oferta de serviços e transporte de passageiros em conformidade e de acordo com os recursos disponíveis.
- Garantir a **SEGURANÇA**, prevenindo e identificando os riscos associados às atividades desenvolvidas e corrigindo situações que coloquem em causa a preservação dos ativos da empresa, dos seus parceiros e dos clientes.
- Implementar e manter um **SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, DO AMBIENTE, DA SEGURANÇA*, DA INOVAÇÃO E DOS ATIVOS**, bem como o **SISTEMA DE GESTÃO DA MANUTENÇÃO DE MATERIAL CIRCULANTE (ERM)** em articulação com o **SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA (SGS)**, segundo os referenciais NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001, NP ISO 45001, NP 4457:2021 e NP ISO 55001 dando cumprimento às Directivas de Interoperabilidade (UE) 2016/797 e de Segurança Ferroviária (UE) 2016/798, aos requisitos do Regulamento de execução (UE) 2019/779, legislação aplicável e regulamentação do setor, bem como aos compromissos voluntariamente assumidos.
- Prevenir e minimizar os efeitos no **AMBIENTE** resultantes da atividade da CP, fomentando a aplicação de práticas sustentáveis e de conservação da biodiversidade, através da adequada gestão de resíduos, controlo de efluentes líquidos e gasosos, prevenção da poluição, monitorização dos níveis de ruído e redução da pegada de carbono, por intermédio da racionalização do consumo de energia.
- Desenvolver um clima favorável e promover uma cultura de **INOVAÇÃO** entre os colaboradores, incentivando-os ao desenvolvimento de soluções criativas e sustentáveis, que atendam às necessidades em constante evolução dos nossos clientes e do ambiente, com vista a reforçar a competitividade e reinvenção da empresa.
- Assegurar uma **ABORDAGEM SISTÉMICA** e completa no **CICLO DE VIDA DOS ATIVOS**, designadamente nas decisões de planeamento, aquisição, operação, manutenção e descarte de ativos, assegurando o alinhamento entre todas as funções organizacionais.
- Desenvolver e manter as **COMPETÊNCIAS DOS COLABORADORES**, promovendo a motivação e participação de todos, estimulando a capacidade de iniciativa e o trabalho em equipa, bem como a consciencialização da importância das suas atividades em termos de segurança e fiabilidade do serviço prestado.
- Garantir a prestação de um serviço reconhecidamente seguro e de qualidade, pelas Partes Interessadas, promovendo a **MELHORIA CONTÍNUA** dos processos e a **SUSTENTABILIDADE**.
- Monitorizar e avaliar os OBJETIVOS EMPRESARIAIS, de forma a melhorar o desempenho da CP.

O Conselho de Administração

(Ver SmartGovernance Proposta 2024-916)

Lisboa, 10 de julho de 2024.