

Boas Festas Feliz Ano Novo

O Natal do primeiro ano do novo milénio está aí. Este número especial do nosso Boletim faz a "fotografia" das celebrações da CP – dirigidas aos nossos clientes, aos colaboradores e a todas as crianças. Com a chegada do Ano Novo espera-nos também a nova moeda, o euro, de cujo processo deixamos um breve apontamento.



USGP celebrou o Natal num almoço de família

Os colaboradores da USGP – Unidade de Suburbanos do Grande Porto comemoram também o seu natal num almoço de confraternização e convívio realizado no dia 24 de Novembro.

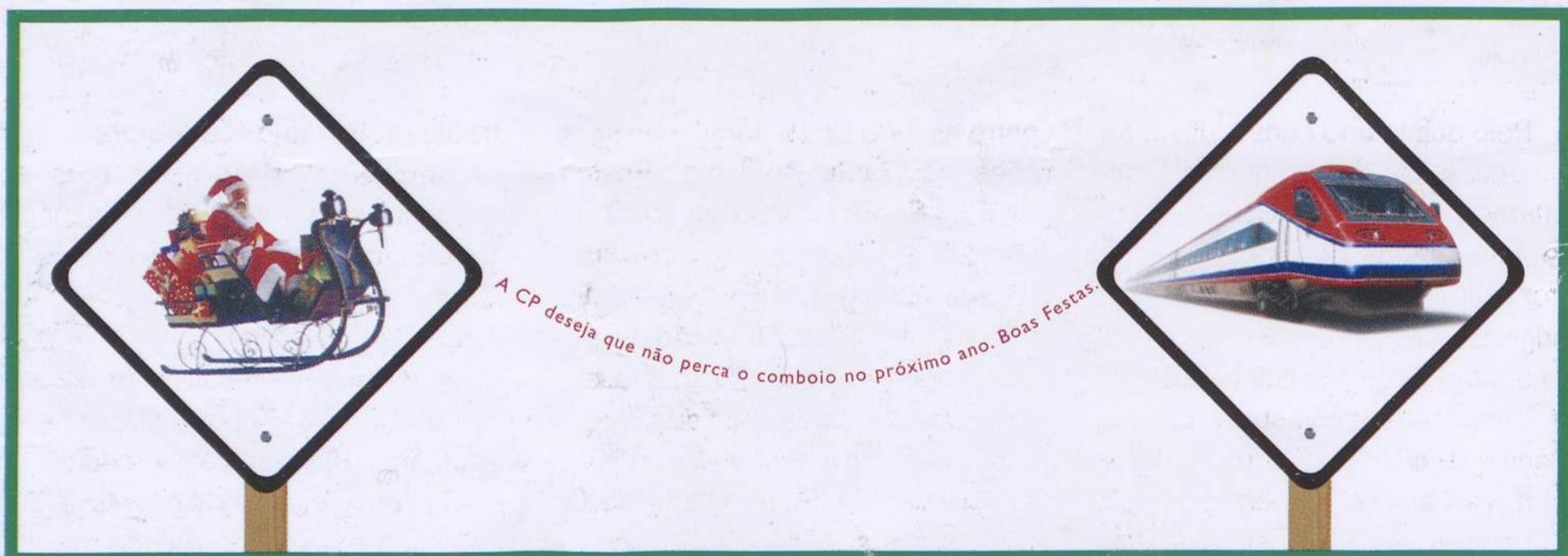
O almoço alusivo ao Natal contou com a presença de 90 pessoas e realizou-se na Quinta dos Moinhos, Melres.

Estiveram presentes os membros da Comissão Executiva da USGP, tendo-se também associado a esta jornada o Presidente do Conselho de Gerência, Dr. Crisóstomo Teixeira, o Administrador, Dr. Ferreira de Lemos, o

Eng.º Jorge Vilaverde e a Dr.ª Rosa Gomes, respectivamente Delegado do Conselho de Gerência da CP no Norte e representante da Área Museológica da CP.

O convívio decorreu em ambiente de grande festa e amizade, culminando com a actuação de um grupo musical e a distribuição de presentes de Natal a todos os presentes.

Ainda no âmbito das festividades próprias da época, a USGP tomou a iniciativa de endereçar aos estimados clientes cartas de Boas Festas.



O Euro já se mostra

A entrada em circulação do Euro, a partir de 1 de Janeiro de 2002, significa muito mais do que trocar uma moeda por outra, nomeadamente no universo de uma empresa prestadora de serviços de transporte como a CP.

Devemos preparar os nossos clientes e colaboradores para uma melhor adaptação e familiarização com a nova moeda.

Só assim se poderá assegurar com tranquilidade o período de introdução do Euro, facilitando a aquisição de títulos de transporte e contrariar a tendência previsível de congestionamento nas bilheteiras.

Neste sentido, a Unidade de Suburbanos da Grande Lisboa, tem vindo a desenvolver inúmeras ações, com especial destaque para a

formação dos seus colaboradores, e a execução de um plano de ações de comunicação/promoção junto dos clientes.

Foram realizadas cerca de 77 sessões de formação, para todos os colaboradores com contacto directo com o Público, que totalizaram cerca de 4900 horas.

Esta formação teve como objectivo dar a conhecer o Euro, divulgar as ações preparadas para facilitar a adaptação à nova moeda, e apoiar e esclarecer os clientes, garantindo a eficiência do sistema de vendas.

A adaptação dos equipamentos de venda automática irá decorrer durante o mês de Janeiro de 2002, prevendo-se que esteja concluída até ao início da segunda quinzena.

Irão, também, ser realizadas até ao próximo mês de Janeiro, mais três ações de comunicação/promoção junto dos clientes, que terão como objectivo principal a promoção dos títulos de transporte (Assinatura Dois Meses – Janeiro e Fevereiro com desconto – e Assinatura Janeiro, válida até 6 de Fevereiro), criados especialmente para a fase de transição.

Também promoveremos a divulgação de sugestões a adoptar na fase de transição, para uma adaptação mais fácil, com os consequentes benefícios de tempo para os nossos clientes.



Pai Natal distribui prendas em estações da USGL



Pelo quinto ano consecutivo, enquadradas na época natalícia que estamos a viver, a USGL – Unidade de Suburbanos da Grande Lisboa promove um conjunto de iniciativas dirigidas principalmente aos clientes e também aos seus colaboradores.

Diversos espectáculos de animação e distribuição de brindes-surpresa às crianças estão programados no âmbito destas acções. Destacam-se, entre estas, a animação prevista para os dias 20 e 21,

entre as 17 e as 19 horas, nas estações de Santa Apolónia, Rossio, Cais do Sodré e Pinhal Novo. O Pai Natal já assegurou a sua presença com o saco cheio de prendas a distribuir às crianças. Actuação de grupos corais, dança e outras atracções estão no programa das festas.

Os clientes da USGL serão informados de todas estas actividades através de suportes específicos de comunicação.

Por outro lado, respeitando a

tradição de anos anteriores, foi organizada a decoração alusiva ao Natal no total de 37 estações, bilheteiras e Gabinetes de Apoio ao Cliente das linhas de Sintra, Cascais, Azambuja e Sado.

A comissão executiva da USGL enviou também cartões de Boas Festas a todos os seus colaboradores.

Todos os trabalhadores que estão de serviço na noite da Consoada vão receber um mini-cabaz de Natal.

Festa para filhos dos colaboradores da USGL

Também à semelhança do que tem realizado em anos anteriores, a USGL programou uma acção natalícia dirigida especificamente aos filhos dos seus colaboradores.

A festa realizou-se no dia 8 de Dezembro, no Hotel Sheraton, a partir das 14.45 horas, incluindo um espectáculo de animação e a presença indispensável do Pai Natal que cumpriu a preceito a tarefa da distribuição de prendas a todos os petizes.

A festa culminou com um saboroso e bem recheado lanche com todas aquelas guloseimas que as crianças não dispensam.



De 19 a 23 de Dezembro

Sta. Apolónia, Coimbra e Campanhã prometem festa animada e alegria



Três das mais movimentadas estações do país – Lisboa-Santa Apolónia, Coimbra e Porto-Campanhã –, cujos serviços são geridos pela UVIR-Unidade de Viagens Interepcionais e Regionais, vão ser palco, entre os dias 19 e 23, ao final da tarde, de diversas manifestações de animação cénica, circense e coral, com temas apropriados à época natalícia e uma atenção muito especial nas crianças.

Naqueles cinco dias, os nossos clientes e os mais jovens acompanhantes vão poder apreciar as actuações do Coro Leal da Câmara, a Banda de Pais Natais e a Boneca de Trapos e Pai Natal Escultor de Canções.

O Coro Leal da Câmara, integrando 25 elementos, irá interpretar diversos trechos de Natal, enquanto a Banda de Pais Natais, composta por quatro músicos com instrumentos de sopro, vestidos de Pai Natal, interpretam igualmente várias peças alusivas à época.

Os mais pequenos terão os seus momentos de magia e cor com a Boneca de Trapos, personagem que utiliza na sua actuação elementos “clownescos” e que procura gerar um ambiente alegre e divertido, em consonância com o Pai Natal que a acompanha. Já o Pai Natal Escultor de Balões deliciará o público com o recurso à sua arte de esculpir as

mais variadas formas a partir de balões de diversas cores, desde a mais simples flor à mais elaborada estátua, oferecendo-as à assistência.

Decoradas 26 estações

São, no total, 26 as estações que a UVIR seleccionou para as decorações de Natal deste ano, de modo a incutir um carácter de humanização e de empatia com os nossos clientes: Abrantes, Aveiro, Barreiro, Beja, Braga, Castelo Branco, Coimbra, Covilhã, Entroncamento, Espinho, Faro, Gaia, Guarda, Lagos, Lisboa-Santa Apolónia, Mangualde, Nelas, Ovar, Pombal, Portimão, Porto-Campanhã, Régua, Santarém, Setúbal, Tomar e Viana do Castelo. As decorações, alusivas à época, constam nomeadamente de árvores de Natal e grinaldas sobre as bilheteiras. As restantes estações, não contempladas nesta listagem, serão decoradas com pequenos apontamentos natalícios, como pinheiros nos balcões, bilheteiras e Gabinetes de Apoio ao Cliente.