

Convívio da UTML em V. Franca de Xira



Promovida pela UTML, decorreu, no Centro Equestre da Lezíria Grande, uma jornada-convívio destinada a todos aqueles que trabalham nesta unidade de negócios que incluiu almoço, demonstração de cavalos em "Alta Escola" e pega de garraio.

(págs. 4 e 5)



CP na Expoturis

Decorreu na Exponor, em Matosinhos, de 23 a 26 de Maio a Expoturis, onde a CP participou com produtos relacionados com o turismo e o lazer, nomeadamente, os serviços Alfa-Pendular, Intercidades e Internacional. (pág. 8)

Serviço InterRegional com imagem e comboios renovados

A CP vai iniciar a modernização e requalificação de todos os comboios do Serviço InterRegional, a começar pelo material em circulação na linha do Norte. O programa de melhoria do serviço de âmbito regional irá alargar-se também à introdução de uma nova imagem identificativa. (págs. 2 e 3)

Serviço InterReg renovados e



onal com comboios nova imagem

A CP vai iniciar a modernização e requalificação de todos os comboios do Serviço InterRegional, a começar pelo material em circulação na linha do Norte.

O programa de renovação coincidirá com a introdução de uma nova imagem identificativa da marca deste produto ferroviário.

Na primeira fase de requalificação dos interregionais afectos à linha do Norte, está prevista a intervenção em 27 carruagens, com um custo estimado global que ronda os 3,240 milhões de euros (648 mil contos).

Dado que se trata de um programa de melhoria de um serviço de âmbito regional, a CP conta submeter este projecto a participação de fundos comunitários, reduzindo assim o seu investimento directo.

O parque de carruagens do Serviço InterRegional da linha do Norte, a submeter a este programa, é constituído por 17 veículos de segunda classe, seis de primeira classe e quatro carruagens-bar.

Da intervenção base, desti-

nada a promover modificações exclusivamente em áreas com impacto directo no conforto dos passageiros, constam as seguintes melhorias:

- Eliminação de portas nas carruagens de compartimentos;
- Alteração das casas de banho;
- Colocação de divisórias em vidro na zona central;
- Substituição do sistema de aquecimento, do pavimento; dos painéis laterais, dos tecidos e dos estofos dos bancos;
- Modificação dos sistemas de iluminação;
- Colocação de exaustores nos vestíbulos (únicos locais onde é permitido fumar) e de cortinados nas janelas;
- Introdução de sistema de informação sonora;
- Actualização da sinalética.

Como opções adicionais, a remodelação destas carruagens poderá abranger a colocação de novos bancos com um desenho de ergonomia mais confortável, a instalação de um sistema de fecho automático das portas de acesso e a colocação de conversores em todos os veículos, de modo a assegurar, mesmo durante as paragens, o fornecimento permanente de energia para iluminação.

Como forma de assinalar as melhorias significativas introduzidas, o Serviço InterRegional irá surgir com nova imagem identificadora. O novo logotipo, criado pelo Gabinete de Design da CP, está em fase de apreciação e consulta para aprovação final.





Convívio da UTML em Vila Franca de Xira

A UTML promoveu no passado dia 25 de Maio, no Centro Equestre da Lezíria Grande, uma jornada-convívio destinada a todos aqueles que trabalham nesta unidade de negócios. Foram quatro ou cinco centenas os colaboradores dos transportes de mercadorias e logística que se deslocaram a Vila Franca de Xira.

A iniciativa, aproveitada para distinguir com emblemas de ouro e prata os trabalhadores da UTML que completaram 40 e 25 anos de serviço, contou com a participação do Presidente do Conselho de Gerência.

O Dr. Crisóstomo Teixeira elogiou todos aqueles que contribuíram para a melhoria do trabalho desenvolvido e dos resultados obtidos e incitou todos a continuarem a fazer mais e melhor, no seu próprio interesse.

A jornada de convívio iniciou-se por volta das dez horas. Como para muitos o dia começara cedo, à sua espera encontrava-se pão e enchidos ribatejanos. Reconfortado o estômago,

logo se seguiu uma demonstração de cavalos de "Alta Escola". Cavalos e cavaleiros, em perfeita harmonia, mostraram que esta é uma arte com raízes e história no nosso país. O momento alto desta exibição, que fez levantar como mola todos os assistentes, deu-se na altura precisa em que cavalo e cavaleiro, este de estandarte da CP erguido, irromperam na direcção da saída do picadeiro. Criou-se um momento único, de magnetismo muito especial e ninguém regateou aplausos. Foi o culminar desta exibição de "Alta Escola".

Depois do almoço, alguns convivas lançaram-se na arena, enquanto outros apreciavam as capacidades de toureiro e de forcado de quem está habituado a pegar de frente o trabalho e as dificuldades do dia-a-dia. A assistência gozava, enquanto a vaca, ou melhor o garraio, ia ensaiando umas cornadas aqui e ali. De papo cheio de horas bem passadas, o dia chegou ao fim e com ele a festa.

Para o ano há mais.



Cientes dos Alfa e Intercidades com mais vantagens

Tendo como público-alvo os clientes dos comboios Alfa e Intercidades, a CP acaba de assinar com as cadeias hoteleiras Novotel e Mercure um contrato que estabelece descontos e preços especiais aos utilizadores dos dois serviços.

Este acordo, já em vigor, abrange os clientes das classes conforto e turística do serviço Alfa Pendular e de primeira e segunda classes dos comboios Intercidades, que adquiriram qualquer tipo de bilhete (inteiro ou com desconto), de ida ou de ida

e volta e que façam a reserva de alojamento num dos hotéis das cadeias Novotel e Mercure, sendo os descontos de dez e quinze por cento, respectivamente.

Para efeito da reserva de alojamento, os clientes da CP devem efectuar a respectiva marcação directamente com o hotel escolhido, usufruindo dos preços preferenciais mediante a simples apresentação do bilhete de comboio Alfa ou Intercidades. Este benefício é válido para o dia a que se refere o título de

transporte, estendendo-se também ao(s) dia(s) que imediatamente antecedem ou se seguem ao dia do início ou termo da viagem.

O desconto nas unidades hoteleiras incide no regime de alojamento e pequeno almoço/buffet e o acordo agora estabelecido abrange na cadeia Novotel os estabelecimentos situados em Setúbal, Lisboa, Porto e Póvoa de Varzim e, na rede Mercure, os hotéis de Malhoa (Lisboa), Figueira da Foz, Aveiro, Batalha (Porto) e Póvoa de Varzim.

Barómetros dos comboios suburbanos

Suburbanos Lisboa	SINTRA		CASCAIS		AZAMBUJA		SADO	
	Abril	Maio	Abril	Maio	Abril	Maio	Abril	Maio
 Qualidade percebida do serviço	6,4	6,4	5,9	5,9	6,5	6,5	6,3	6,3
 Comboios por dia	350	350	267	267	163	163	68	68
 Pontualidade mensal dos comboios	96%	96%	98%	98%	94%	94%	93%	92%
 Regularidade mensal dos comboios	96%	99%	98%	100%	94%	100%	93%	100%

Suburbanos Porto	BRAGA		AVEIRO		GUIMARÃES		MARCO	
	Abril	Maio	Abril	Maio	Abril	Maio	Abril	Maio
 Qualidade percebida do serviço	6,5	6,5	6	6	nd	nd	6,4	6,4
 Comboios por dia	47	47	66	66	21*	21*	61	61
 Pontualidade mensal dos comboios	95,43%	97,08%	90,19%	93,05%	94,60%*	93,87%*	86,01%	89,95%
 Regularidade mensal dos comboios	100%	99,78%	99,59%	99,94%	99,64%*	100%*	99,94%	99,94%

* Por motivo de obras, neste eixo só se efectuam serviços entre Porto S. Bento <-> S. Romão e Porto S. Bento <-> Sto. Tirso.



Mais comboios regionais com tarifa de classe única

A CP, no prosseguimento de uma política de tarifário único praticada nos comboios regionais, já iniciada em alguns eixos, decidiu ampliar esta medida a outros troços e linhas.

Os comboios regionais do eixo Tunes-Lagos e dos ramais de Vendas Novas e de Cáceres passam a dispor de classe única, a partir de 16 de Junho próximo.

Esta medida abrange igualmente os serviços regionais da linha do Alentejo, com excepção do comboio com saída de Estômbar/Lagoa às 23.10 e chegada ao Barreiro às 5.10 horas e da circulação que parte

do Barreiro às 23.55 e chega a Faro às 5.50 horas.

Passam também a estar sujeitos a preço de classe única a maioria dos regionais da linha de Évora. Apenas os comboios que partem de Vila Nova da Baronia às 7.47, 14.19 e 19.15 horas, tendo como destino Casa Branca e os que saem desta estação às 9.38, 16.32 e 20.07 horas com destino a Vila Nova da Baronia mantêm duas classes e, por conseguinte, duas tarifas.

O regime de classe única entra em vigor no Serviço Regional da linha do Oeste, no próximo dia 13.

O tarifário único já se encontrava

em vigor em todos os regionais dos troços Faro/Lagos, Coimbra/Guarda, Entroncamento/Alferrarede, Guarda/Vilar Formoso, nos comboios de Coimbra/Figueira da Foz, nas linhas do Corgo, Tua, Tâmega, Vouga e ramal da Lousã e também em parte substancial das circulações das linhas do Sul, do Alentejo e no troço Tunes/Lagos.





A CP participou na Expoturis, que decorreu na Exponor, em Matosinhos, de 23 a 26 de Maio, com produtos relacionados com o turismo e o lazer, nomeadamente os serviços Alfa-Pendular, Intercidades e Internacional.

A empresa apresentou um stand, de 80 metros quadrados, onde predominava o verde, localizado na área dedicada aos transportes.

A CP dispôs ainda de um balcão, à entrada da nave principal da Exponor, para acolher os visitantes. Ali,

quem entrava na Expoturis recebia ofertas e era solicitado a responder a um inquérito.

O stand mostrou uma empresa moderna e dinâmica, virada para o cliente – com serviços de qualidade – atenta ao ambiente e à segurança.

Os visitantes tiveram oportunidade de conhecer a nova CP, com as suas Unidades de Negócios e respectivos serviços de comboios, bem como o que a empresa está a fazer nos domínios da Qualidade, Ambiente e Segurança.